



CONSEIL DE QUARTIER MORDACS

VENDREDI 11 MARS 2022

DEROULE DE LA REUNION

- ❖ Accueil des habitants
- ❖ Présentation du rôle et du fonctionnement du CQ et du bureau du CQ
- ❖ Présentation et échanges sur le thème « **Les résidents et leurs bailleurs** »
- ❖ Présentation et échanges sur le thème « **Cadre de vie** »
- ❖ Temps de questions diverses sur les propositions des habitants pour le quartier
- ❖ Conclusion, suite à donner et remerciements

INTRODUCTION

- En introduction de ce premier CQ, Mme CARPE, présidente du bureau du conseil de quartier « Mordacs », a présenté le rôle du conseil de quartier et son fonctionnement. L'ensemble de ces éléments est disponible dans le PowerPoint ayant accompagné cette réunion.
- Ensuite, l'ensemble des membres du bureau s'est présenté aux habitants présents en expliquant leur rôle, leurs attentes pour le CQ et les raisons de leur engagement
- Enfin, Mme CARPE a présenté le déroulé de la réunion et a lancé le premier thème de travail.

MEMBRES DU BUREAU PRESENTS

Pour les élus

- Mme CARPE
- Mme MUSSOTE-GUEDJ
- M. BARON
- Mme AMAR

Pour les citoyens

- Mme LANORE
- Mme GINESTET
- Mme SANON
- M. MATEUS
- M. HUGON
- M. DEBARRE

MEMBRES DU BUREAU EXCUSES

Pour les élus

- M. FAUTRE
- Mme ADOMO

HABITANTS

PRÉSENTS :

45 PERSONNES



1. LES RESIDENTS ET LEURS BAILLEURS

Mme. MUSSOTE-GUEDJ (vice-présidente du bureau) a présenté la thématique et les pistes de réflexion qui ont émergées du bureau. Ce thème de réflexion comprend deux sous-thèmes :

- Comment améliorer et renforcer le lien avec les bailleurs et quel rôle peut-jouer le conseil de quartier ?
- La sécurité dans les résidences.

Habitant : J'habite la résidence du Plateau, le bailleur IDF est très compliqué à joindre. De plus, il n'y a pas de parking et pas de box. La résidence est sale (beaucoup d'incivilités des habitants) et l'élagage n'est pas effectué régulièrement.

Habitant : Grand manque de lien également avec Paris Habitat, peu de réponses et de réactivité par rapport à des situations d'insalubrité des locataires. J'ai un trou dans ma salle de bain, les travaux ne sont toujours pas faits on est au point mort depuis des années.

Habitant : Les travaux sur le bâtiment au 8 de l'avenue du 11 novembre 1918 sont à l'arrêt. Nous n'avons aucune information, le matériel traîne c'est sale et dangereux pour les enfants.

Habitant : J'habite résidence du Plateau depuis environ 10 ans, il y a des problèmes importants d'électricité dans notre bâtiment avec des coupures électriques à répétition. EDF est venu faire du « rafistolage » mais ça ne tient pas et c'est au bailleur de traiter ce problème d'installation électrique. Malheureusement, nous n'avons aucune réponse de la part d'IDF malgré l'envoi de courrier.

Il y a eu un changement de personnel et nous ne connaissons pas le nouveau gestionnaire. Nous n'avons aucune information sur nos personnes ressources et contacts. Que peut-on faire ?

Habitant : Au 869 Avenue Maurice Thorez, le bailleur Valophis nous promet depuis 2018 la mise en place d'un ascenseur mais nous sommes en 2022 et on ne voit ou sait toujours rien, le gardien essaie de nous rassurer, mais nous n'avons pas plus d'informations de sa part.

Réponse Bureau : Nous vous remercions pour l'ensemble de ces remarques. Nous les transmettrons aux bailleurs.

Habitant : Les échanges d'appartement cela se pratique-t-il toujours ?

Réponse Bureau : Oui cela se pratique toujours, ce n'est pas une démarche simple et cela peut prendre un peu de temps mais c'est toujours en vigueur. Il faut vous rapprocher de votre bailleur en lui écrivant un courrier. Il y a aussi le site <https://www.echangerhabiter.fr/bailleurs>.

Habitant : J'habite une propriété privée au 2 rue Dulcie September, avec un mur mitoyen d'un bâtiment IDF, qui ne parait pas adapté. Les enfants viennent sauter par-dessus le mur et nous avons constaté des



vols. C'est à IDF Habitat d'intervenir car c'est leur mur qui était présent avant la construction de notre immeuble. De plus, le chemin derrière la résidence est dangereux.

Habitant : Mon mari a de graves problèmes de santé, il doit avoir en permanence avec lui des bouteilles d'oxygène et nous n'avons pas d'ascenseur dans notre immeuble, c'est donc très compliqué pour lui de sortir. Nous voulons changer d'appartement mais aucune nouvelle de notre bailleur.

Habitant : Rue du Général Koenig, les travaux ne sont pas finis et le matériel traîne sur les parkings. Les échafaudages sont encore là. Nous n'avons aucune information. Et les badges d'accès ne fonctionnent pas.

Habitant : Chez IDF Habitat on ne connaît pas la hiérarchie, les personnes ressources et les contacts sont compliqués. Sur l'allée des Mordacs, les places pour handicapés sont occupées par des personnes qui manquent de civisme. Il y a un manque de places de stationnement sur le quartier, ce qui amène les gens à mal se garer.

Réponse Bureau : Face au nombre de retours que nous avons et qui font tous état des mêmes difficultés, il faudrait envisager de créer un collectif de citoyens pour traiter ces problèmes relationnels avec les bailleurs. Cela permettrait d'avoir plus de poids grâce à la force du groupe. Pour mettre en place ce collectif, il faudrait s'appuyer sur les amicales de locataires déjà existantes.

Idées habitants

« Relations avec les bailleurs »

- ∂ Il serait intéressant de créer une association (ou collectif habitants) par bailleur, sinon cela deviendrait peut-être trop important à gérer et les problématiques ne sont pas les mêmes entre les différents bailleurs. L'important surtout est de se fédérer entre voisins, au sein d'une même résidence, que chacun prenne conscience de l'autre, que nous avons tous les mêmes problématiques.
- ∂ Il y a des comités de locataires qui existent. Il faut renforcer le poids des amicales. Les gens ne viennent plus dans les amicales malgré des campagnes d'affichage et d'informations dans les cages d'escaliers.
- ∂ Proposer une réunion avec les bailleurs à l'initiative des habitants. Le conseil de quartier peut appuyer et aider les habitants à s'organiser en collectif de quartier, mais il ne pourra pas avoir un autre rôle dans les échanges entre les habitants et les bailleurs.



2. CADRE DE VIE

Mme CARPE présente le thème du cadre de vie, thème très large qui regroupe deux sous-thèmes principaux :

- La propreté des rues, les encombrants.
- La circulation et le stationnement.

Ces deux thèmes pourront par la suite être traités dans des groupes de réflexion, mais lors de ce premier conseil de quartier l'idée est de pouvoir aborder largement toutes les problématiques autour du cadre de vie.

Habitant :

- Au 869 Av Maurice Thorez (résidence des Peupliers) il y a des poubelles qui gênent devant la sortie, elles ne sont pas sur leurs emplacements et il y a beaucoup trop d'encombrants et d'ordures dehors.
- Il n'y a plus d'agent qui régule la circulation devant l'école Maurice Thorez, ce qui est nécessaire et très apprécié des parents, car la sortie de l'école est très proche d'une artère de circulation importante. Certains parents se garent n'importe où, ce qui crée encore plus d'insécurité, par manque de visibilité, et d'autant plus avec le passage régulier des bus.
- Il faut créer un collectif de recensement des problématiques, car tout le monde se plaint mais il n'y a aucune remontée collective.

Proposition membre du bureau

- ∂ M. HUGON qui habite aussi dans cet immeuble se propose de se faire le porte-parole et ainsi lancer une dynamique collective dans la résidence, pour répertorier les problématiques de manière à être le relais des habitants auprès du bailleur.

Habitant : Les encombrants sont sortis n'importe quand alors qu'il y a un calendrier. Les bornes extérieures sont aussi surchargées, il y a trop de désorganisation sur la question des poubelles et encombrants. Cela mérite plus d'affichage et d'informations, car cela impacte le quotidien des habitants.

Réponse Bureau : Il faut passer par les enfants pour sensibiliser les adultes, les messages passent parfois mieux via les enfants. Il faudrait organiser des journées propreté avec les enfants du quartier.

Habitant : Pour rebondir sur la proposition précédente, des collectes et ramassages ont déjà été organisés avec la Maison Pour Tous du quartier.

Au niveau de l'allée des Mordacs nous avons le même problème, les jours d'encombrants ne sont pas affichés et les gens ne respectent rien, il n'y a aucune information de la part du bailleur.

Habitant : Il y a trop de déchets par terre, les sacs et poubelles ne sont pas changés assez souvent. Il faut les vider plus souvent. De plus, des entreprises extérieures viennent déposer leurs ordures devant les habitations. Est-ce qu'il y aura une caméra devant la résidence du Plateau ou est-il possible d'en mettre une pour pouvoir verbaliser ces gens ?



Réponse Bureau : Il y a la brigade propreté qui intervient au quotidien, avec 2 agents pour le moment. Ils sont en charge de réprimander par des amendes les particuliers ou entreprises qui ne respectent pas les règles. C'est un travail de longue haleine qui a débuté.

Habitant : Il faut un calendrier personnalisé par quartier pour les dates de sortie des poubelles, plus simple que le calendrier général sur l'ensemble de la ville. Il y a une carte interactive sur le site de l'EPT, mais elle n'est pas claire.

Réponse Bureau : Sur cette page vous pouvez entrer votre adresse et avoir les informations sur les différentes collectes devant chez vous : <https://www.parisestmarnebois.fr/fr/collecte-des-dechets>

Habitant :

- Dans la rue Dulcie September les poubelles enterrées débordent, les gens ne font aucun effort. Il faut faire de la pédagogie avec les habitants du quartier, mais il y a aussi des gens d'autres quartiers qui viennent.
 - Il y a toujours des voitures mal garées devant la sortie de garage de l'immeuble au numéro 2 de cette même rue. Il faudrait mettre un panneau de signalisation bien en évidence.
 - Les ASVP ne sont pas assez présents sur le quartier malgré les nombreuses incivilités de stationnement.
-

Habitant : Il y a un problème avec certains parents qui font descendre les poubelles par leurs enfants. Celles-ci sont parfois trop lourdes et les enfants font tomber partout des débris, et de plus ils ne savent pas forcément où les déposer. C'est de la responsabilité des parents de bien indiquer aux enfants comment faire et de les aider.

Habitant : Les gens sortent des poubelles à moitié déchirées et cela attire les rats. La situation va devenir critique. Maintenant, les gardiens s'occupent des poubelles en plus de tout ce qu'ils ont déjà à faire au quotidien, alors qu'avant il y avait un agent dédié à ces tâches.

Habitant (représentante de parents d'élèves) :

- La sécurité aux abords de l'école Maurice Thorez laisse à désirer, il n'y a plus d'agents de la Ville qui font traverser les enfants et permettent de stopper les voitures qui circulent parfois trop vite. Il faudrait peut-être mettre une personne en plus sur l'avenue Maurice Thorez. Sur cette même avenue le feu au passage piéton (après le square) est trop long à passer au rouge et il faudrait aussi en mettre un sur le premier passage piéton (près du gymnase Jesse Owens), car à cet endroit les voitures ne s'arrêtent pas. Il faut revoir toute la signalisation sur cet axe qui est dangereux, ou mettre un vrai radar de limitation de vitesse.
- Les parents ne viennent plus aux conseils d'école pour faire remonter les problématiques et s'intéresser à la scolarité de leurs enfants.



Réponse Bureau : Il faut écrire au Département car l'axe Maurice Thorez est un axe départemental et nous ne pourrions rien faire sans passer par eux. Nous avons des élus municipaux qui siègent aussi au conseil départemental et avec leur appui on pourra avoir plus de reconnaissance de nos doléances. La sécurité est une notion primordiale de tout citoyen et l'affaire de tous.

Idées habitants

«Cadre de vie»

- ∂ Mettre les dates de ramassages des encombrants sur les pages « Quartiers » du journal de la Ville, qui sont souvent lues par les habitants.
- ∂ Il faut travailler sur une sensibilisation importante des gens du quartier, de façon choc pour leur montrer que la situation pourrait devenir critique.
- ∂ Travail avec les bailleurs pour trouver ou créer un local de transition pour stocker les meubles dont les gens veulent se débarrasser avant de les sortir dans les rues à tout moment.
- ∂ Travail avec les écoles, les jeunes des structures Ville et le conseil de quartier sur une signalisation marquante autour de l'école, gymnase, etc. Des peintures ou autres créations réalisées par les jeunes pourraient être plus remarquées par les citoyens.

3. QUESTIONS DIVERSES : Vos propositions pour le quartier

Habitant : Il manque des bancs sur le quartier pour les personnes âgées qui souhaitent s'asseoir lors de leurs sorties, promenades...

Habitant : Problématique d'horaires de fermeture de la Maison Pour Tous à 22h lors d'une initiative associative, alors que toutes les autres associations pouvaient organiser avant des événements jusqu'à 1h du matin.

Réponse Bureau : Lors de manifestations associatives, nous sommes obligés de payer le personnel de la Maison Pour Tous en heures supplémentaires, ce que nous ne pouvons pas nous permettre avec l'argent du contribuable. Si d'autres associations ont pu terminer plus tard à d'autres moments c'était dans le cadre de manifestations organisées par la Ville.

Habitant : Où en est le projet de cabinet médical à la place du Laboratoire des Mordacs ? Le Cabinet du Dr Berdah devait être transféré et accueillir un nouveau collègue.



Réponse Bureau : Effectivement, il y a 6 mois, le Docteur Berdah avait décidé de déménager, car il était à l'étroit dans son cabinet. La demande a été faite au bailleur et la mairie a appuyé sa demande. Depuis nous n'avons plus eu de réponses de sa part malgré nos relances. Il ne se décide pas à déménager. Ce qui nous met dans une situation compliquée, car nous avons eu entre temps des demandes de locaux sur le quartier de la part d'autres médecins. Nous avons donc décidé de proposer à ces médecins ce local qui n'est toujours pas occupé par le Dr Berdah.

D'autre part, il y a un projet à l'étude d'une maison médicale pluriprofessionnelle sur le quartier (résidence des Peupliers), avec plusieurs médecins sur une surface de 400m2.

De plus, sur la place George Marchais, le Docteur Laoui va s'associer à un autre médecin, et l'infirmière qui part la retraite va être remplacée par deux infirmières. Il y aura donc deux médecins et deux infirmières sur la place Georges Marchais.

Habitant : Aux beaux jours, beaucoup de jeunes s'installent sur la Place Georges Marchais et mettent la musique à fond, ce qui nuit aux riverains résidant dans les bâtiments autour de cette place. Il y a aussi des rodéos sauvages sur l'avenue du 8 mai 1945 et quand la police est appelée, elle ne se déplace pas.

Est-ce qu'il y aura plus de caméras de sécurité sur cette place ? Car il y en a une, mais qui n'est visiblement pas dissuasive.

Réponse Bureau : Arrivée de la police municipale et des caméras de vidéosurveillance d'ici 2023.

Habitant : Sur le petit square des Mordacs, près du gymnase Jesse Owens, il n'y a pas d'ombre et avec les beaux jours et fortes chaleurs, je m'inquiète pour la sécurité des enfants. Il faut réfléchir collectivement à la mise en place d'arbres, de structures permettant de s'abriter ou d'installation de jets d'eau. C'est une idée que le conseil de quartier pourrait porter.

Habitant :

- Il y a un grand besoin d'une laverie sur le quartier, car nous sommes obligés de nous déplacer loin pour pouvoir laver le gros linge et ce n'est pas pratique. Cela fait longtemps que nous alertons de ce manque sur le quartier.
- Nous sommes inquiets au sujet des horaires pour les festivités à la Maison Pour Tous, c'est le seul endroit pour se réunir et animer le quartier. Serait-il possible de prolonger les horaires ou d'obtenir une autre salle pour se réunir ?

-

Réponse Bureau : Comme nous l'avons précisé, à la Maison pour Tous, la présence d'un gardien ou autre agent après 22h engendre des frais importants pour les Campinois, en termes de coût des heures supplémentaires.

Nous avons tous entendu vos réclamations et les problématiques autour des horaires de la Maison pour Tous, il faudrait organiser une réunion de réflexion et de travail entre les élus, membres du conseil, agents de la Maison pour Tous et les associations pour trouver des solutions sur ces sujets de festivités.

Idée habitant

« Divers »

- ∂ Mise en place de tours de garde de personnes volontaires pour assurer la fermeture et la sécurité de la Maison Pour Tous.

Réponse Bureau : *Cela n'est pas possible car il y a un problème de réglementation et de sécurité, la ville est responsable de cette structure et de ce qui s'y passe.*

- ∂ La population est vieillissante dans le quartier, comme nous en avons déjà parlé durant cette réunion. Pourquoi ne pas utiliser les pavillons rachetés par le domaine (EPA MARNE) sur le début de l'avenue Maurice Thorez (côté tour hertzienne) pour envisager la construction d'une résidence autonomie sur le quartier.
- ∂ Peut-être faudrait-il penser à rajouter un dos d'âne sur l'avenue du 8 mai 1945 ?

4. EN CONCLUSION

Madame CARPE et les membres du bureau remercient les habitants pour leur présence, leurs idées et leurs propositions lors de ce conseil de quartier. Le PowerPoint de cette réunion est disponible sur le site « Je Participe » de la Ville, au sein de la page dédiée au Conseil de quartier (<https://consultations.champigny-sur-marne.fr/>).

Madame CARPE rappelle que si les participants souhaitent intégrer un groupe de travail et sont intéressés par un sujet en particulier, ils peuvent laisser leurs coordonnées sur les fiches de renseignements distribuées lors de ce premier CQ.

Pour la suite, les habitants seront tenus au courant des ateliers de réflexion qui se mettront en place avant l'été dans le cadre des sujets présentés lors de ce premier CQ.